

AUJOURD'HUI

Mobivia ouvre au Plaza, rue Nationale ▶ Les ex-Nouvelles Galeries vont enfin trouver une nouvelle vie. Mobivia (anciennement Norauto) y ouvre un magasin dédié aux « déplacements doux » aujourd'hui. ■

BONJOUR ▶ Travail d'utilité publique

Ce sont des observateurs privilégiés de la ville et de ses maux. Les stewards urbains, par leur présence quotidienne, attentive, aux petits et grands malheurs, sont des relais indispensables auprès de la mairie, et des acteurs mettant en

œuvre la politique sociale. Trois heures passées à leurs côtés suffisent à mesurer la variété de leurs missions et des préoccupations humaines. De l'ado désœuvré en vacances, à qui ils expliquent l'existence des centres de loisirs, au

SDF, qu'ils ont fini par convaincre de se battre pour un logement, en passant par la vieille dame signalant un manque de lumière dans sa rue... On blablate souvent autour du lien social. Voilà bien une matière concrète de le tisser. ■ H. N.

PENSEZ-Y !

Le covotage en bus, c'est 20 € A/R Lille - Paris ▶ Jusqu'à dimanche seulement, l'association AP/TA et covotage.com proposent des bus vers Paris pour seulement 20 € aller-retour ! Renseignements sur covabus.com ■

LES VISAGES DE L'ACTUALITÉ

Les stewards urbains : oreille attentive aux petits et gros bobos des Hellemmois

Immédiatement identifiables à leurs gilets orange, les sept stewards urbains de Citéo sillonnent les rues d'Hellemmes six jours sur sept depuis le 1^{er} juillet. Leur mission : aller à la rencontre de la population, recenser les problèmes de propreté, repérer la détresse sociale, et surtout écouter. Nous les avons suivis hier après-midi dans leurs pérégrinations hellemmoises.

PAR HERVÉ NAUDOT
lille@lavoxdunord.fr
PHOTOS MAX ROSEREAU

De 15 h à 22 h, ils vont crapahuter dans Hellemmes, « *Quinze kilomètres, on a comploté* », s'amuse Gabriel. Toujours par deux. Jamais vraiment le même itinéraire, même s'il y a des passages obligés, dits « sensibles », ou parking ED. Là où ils croisent des squatters, des jeunes bruyants dont il faut réfréner les ardeurs, un SDF. Il est 15 h 30. Un café rapide, une fiche de bord en main, et bon pied bon œil, le binôme quitte le local de la rue Roger-Salengro pour un détour par le parc François-Mitterrand. Ils croisent Gilberte, une mère de famille tranquillement posée sur un banc avec ses bambins. Un bonjour, des sourires, et la conversation s'engage. Sait-elle au moins qui ils sont ? « *Je vous vois passer, mais je ne sais pas exactement quelle est votre mission.* » Ex-



Se faire connaître est la première mission des stewards comme ici au parc François-Mitterrand.

plications. Rôle de veille sociale. De relais entre la population et la ville. Rien à voir avec la police. Bux ne font pas de répression, sont avant tout médiateurs et se contentent de faire remonter leurs observations de terrain à la mairie. Salutations. Cette fois, ils n'auront pas à se gendarmier contre les gamins qui jouent à Zorro avec les branches des arbres. Leur rôle n'est pas de filer, mais de repérer, et de préve-

nir. En douceur. « *Au départ, lorsqu'on aborde un groupe de personnes, il y a toujours une petite appréhension, mais on n'a jamais eu de problèmes* », glisse Colette, qui se dit timide, et n'est pas originaire d'Hellemmes, tout comme son collègue d'ailleurs. Les stewards urbains partagent leur temps de médiation entre les transports et le terrain. Chaque soir, ils font un rapport des choses vues au fil de leur

tournée. Et une fois par semaine, la cellule de coordination avec les services municipaux se réunit. 17 h. Après un détour par le Point d'Information Jeunesse, avec qui les stewards travaillent étroitement, direction le parking du magasin ED, où les attend Sergio, un SDF de 58 ans qui vit dans sa voiture depuis des mois. Gabriel toque au carreau de la 306, la porte s'ouvre. « *Ça va la nuit, t'as pas trop froid ?* » « Non,

Une expérimentation positive mais des points à améliorer

Quatre mois après l'arrivée des stewards urbains de Citéo à Hellemmes, voici venue l'heure d'un premier bilan avec Pauline Dzikowski (au centre sur la photo), chargée de mission qualité auprès de Citéo.

▶ **Rappelez-nous à quoi servent les stewards urbains...**

« Leur arrivée était une demande de la ville d'Hellemmes, et s'inscrit dans le cadre du contrat local de sécurité (CLS). Les stewards urbains sont avant tout des relais entre la population et la ville. Ils sont direc-

tement en prise avec le terrain et travaillent sur deux aspects : l'ambiance et l'assistance à la population. »

▶ **Le dispositif était expérimenté deux mois. Est-il pérennisé ?**

« La ville a décidé de le poursuivre jusqu'au mois de décembre, dans un premier temps. Le bilan est globalement positif. Les stewards estiment que la ville est réactive lorsqu'ils font remonter des informations du terrain. Ce fut le cas dernièrement avec l'installation de familles roms, dans le quartier de l'Épine. Ils avaient demandé des



Pauline Dzikowski, de Citéo, entourée des stewards urbains.

poubelles, et les ont obtenues sans délais. Par ailleurs, nous sommes de plus en plus sollicités par les différents conseils de quartier. »

▶ **Avez-vous identifié des problèmes que la ville n'avait pas perçus ?**

« Oui. Par exemple, on s'est aperçu qu'il y avait des mineurs qui squataient régulièrement le parking du supermarché ED, le soir. Nous les avons mis en contact avec le Point d'Information Jeunesse d'Hellemmes. »

▶ **Des points à améliorer ? Des évolutions à venir ?**

« Il reste des progrès à faire, notamment sur l'identification des agents par la population et de leurs missions auprès d'elle. L'accent va davantage être mis sur le lien social. Par exemple, via l'organisation de tournées de foot dans les quartiers, ou de goûters intergénérationnels. »

▶ **Les équipes vont-elles être renforcées en termes d'effectif ?**

« Non, car il faut avant tout qu'elles soient bien identifiées, et donc, que le dispositif reste à taille humaine. » ■ **PROPOS RECUEILLIS PAR H. N.**