

LES MODÈLES ÉCONOMIQUES DE LA MÉDIATION SOCIALE

10 actions pilotes

La Mission régionale accompagne **10 actions expérimentales** soutenues par le Conseil Régional. Leur objectif : **tester des modèles économiques** ayant vocation à être déployés sur le territoire régional.

Quelques exemples :

- La ville de Mons-en-Barœul a créé un **groupement de commandes** avec 3 bailleurs sociaux pour développer la médiation sociale dans le cadre de la **gestion urbaine de proximité**.
- L'Hôpital Saint-Vincent-de-Paul expérimente un dispositif de médiation sociale, porté par Citéo, pour **réguler les tensions au sein du service des urgences**. A ce jour, l'expérience est financée par l'Hôpital sur fonds propres, par l'État au titre du dispositif emplois d'avenir et par la Région Nord-Pas-de-Calais au titre de l'action pilote.
- La ville d'Armentières a progressivement intégré la médiation sociale à différents champs de la vie locale de proximité (tranquillité publique, jeunesse et, plus récemment, santé). L'objectif de la ville est de favoriser les conditions d'un **pilotage unique des dispositifs par l'équipe municipale** et une **intégration durable des médiateurs sociaux**.
- La ville d'Ostricourt a **intégré la médiation comme élément central de sa stratégie**, dans le cadre de la création d'un contrat local de sécurité et de prévention de la délinquance.
- La ville de Saint-Pol-sur-Mer réalise une étude de faisabilité pour la mise en place d'un dispositif de **rupture de l'isolement**, d'accompagnement dans **l'accès aux droits** et aux services de personnes âgées et de **gestion des conflits de voisinage**.

D'autres actions pilotes sont en cours avec la Ville d'Hénin-Beaumont & SIA Habitat, le Syndicat Mixte des Gens du Voyage, la communauté d'agglomération de Saint-Omer, la régie de quartier Lille Sud Insertion, le CCAS de Dunkerque.

Sur l'ensemble des actions expérimentales, **30 emplois ont été créés et 11 perspectives de création** ont été identifiées.

La capitalisation des modèles économiques et de gouvernance

Trois types de portage peuvent être avancés :

- Le portage internalisé par les collectivités ou le portage intercommunal,
- Le portage par des associations structurées de médiation sociale,
- La mutualisation des dispositifs par plusieurs partenaires, publics et privés.

La capitalisation des modèles économiques fera l'objet d'un ouvrage sur les modalités d'inscription de la médiation sociale dans les territoires.

Avec le soutien de :



DRJSCS Nord - Pas-de-Calais
Direction Régionale de la Jeunesse,
des Sports et de la Cohésion Sociale
www.nord-pas-de-calais.drjscs.gouv.fr



Les temps forts régionaux

- **Rencontre « médiation sociale et politique de la ville »** en partenariat avec l'IREV (Juin 2013)
- **Job Dating** en partenariat avec Pôle Emploi Nord-Pas-de-Calais (Septembre 2013)
- Rencontre de **mise en réseau** des structures de médiation à la Mairie de Lille (Septembre 2013)
- **Assises Nationales de la médiation sociale**, en partenariat avec France Médiation (Décembre 2013)
- **Rencontre d'actualité « la médiation sociale, un acteur au service de la tranquillité publique »** en partenariat avec le Club Prévention sécurité de la Gazette des Communes (13 juin 2014)

LES OBJECTIFS POUR 2015

- Poursuivre le **développement des emplois** en médiation sociale
- Renforcer l'inscription de la médiation sociale dans les **contrats de ville** et, plus largement, dans les **projets de territoire**
- Concourir à la **construction de modèles économiques pérennes**
- Continuer à **structurer et outiller** les services existants

Une mission portée par :



LA MISSION RÉGIONALE D'APPUI
20 rue des Tours / 59000 Lille
Tél. 09 72 38 00 18
contact@mediation-npdc.fr
www.meditation-npdc.fr

Une démarche de proximité
au service de
la tranquillité publique
et de la cohésion sociale

SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS 2012-2014

Pour mieux gérer

les
différences

et les
différends



DÉVELOPPEMENT DES
**EMPLOIS EN
MÉDIATION
SOCIALE**

Mission régionale d'appui Nord-Pas de Calais

LA MÉDIATION SOCIALE : UN SECTEUR PORTEUR D'EMPLOIS

NOS MISSIONS

La Mission régionale d'appui a été créée en septembre 2012 avec le soutien de l'État et du Conseil Régional du Nord-Pas-de-Calais, à la suite d'un diagnostic régional sur les gisements d'emploi en médiation sociale.

Ses objectifs :

- Professionnaliser et qualifier les services de médiation sociale,
- Contribuer au **développement des emplois** de médiation sociale dans la région.

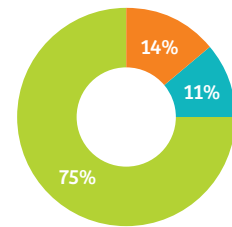
La MRA propose aux acteurs régionaux (services de l'État, collectivités territoriales, associations, entreprises) :

- Un accompagnement à la compréhension des **standards de la médiation sociale**
- Une aide à la **création** ou au **développement d'activités** de médiation sociale
- Un accompagnement personnalisé des opérateurs à la **définition des missions**
- Un appui au **recrutement** des futurs médiateurs
- Une aide à **l'évaluation de l'utilité sociale** de la médiation sociale
- Des démarches collectives à travers des **rencontres régionales**

Depuis sa création en septembre 2012 la MRA a identifié :

752 créations d'emplois en médiation sociale dont 270 emplois directement accompagnés par la MRA

76 créations d'emplois en perspective

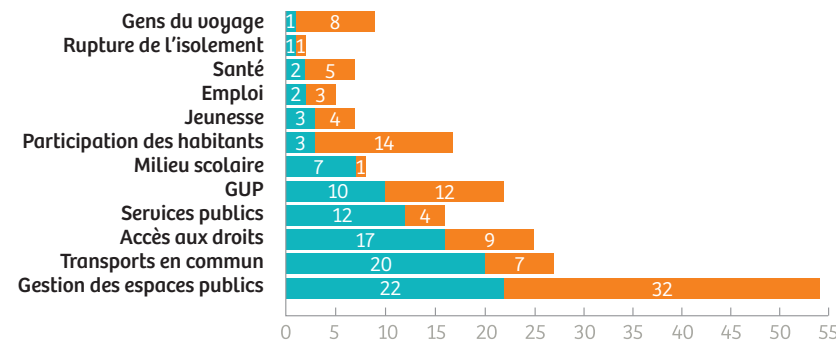


Les types de contrats créés :

- Emplois d'avenir*
- Adultes-relais
- Autres

*38% des postes d'emplois d'avenir créés sont cofinancés par le Conseil Régional du Nord-Pas-de-Calais.

Les domaines les plus investis par la médiation sociale :



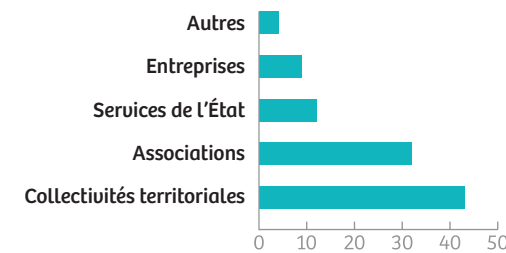
Domaines d'activités (en %) :

■ Postes accompagnés par la MRA ■ Postes en perspective

LES BESOINS ÉMERGENTS

- Développer la médiation sociale dans les **zones rurales isolées** (accès difficile aux services, isolement des populations)
- Renforcer les missions de médiation en direction des **jeunes** (prévenir et gérer les problématiques d'addiction, de décrochage scolaire, de violences ou d'incivilité...) **et des personnes isolées.**

Typologie des acteurs accompagnés par la MRA :



Collectivités territoriales : 63 communes, 14 EPCI, 4 syndicats mixtes, 4 CCAS.

Secteur associatif : associations d'habitants, associations spécialisées en médiation sociale, points services aux particuliers, régies de quartier, centres sociaux...

Entreprises : DK'Bus, Keolis, La Poste, SIA Habitat, Partenord Habitat, Vilogia, Logis 62....

Les attentes en matière d'accompagnement portent principalement sur :

- la recherche et le fléchage de financements pérennes
- la mobilisation des partenaires
- l'orientation vers des parcours professionnalisants
- la création d'outils méthodologiques
- la mise en réseau
- l'évaluation.

Les secteurs géographiques moteurs

7 arrondissements de la Région concentrent plus de **79 % des emplois accompagnés par la MRA** : Lille, Lens-Liévin, Douai, Valenciennes, Dunkerque, Calais et Avesnes-sur-Helpe.

Ces arrondissements concentrent également plus de 70 % des perspectives d'emplois identifiées.

Le département du Nord (qui comprend 5 des arrondissements cités) **s'illustre par son dynamisme** en matière de développement de la médiation sociale.

Les structures accompagnées par la mission régionale

220 structures ou **services institutionnels** sont en relation avec les animateurs régionaux, au travers de plus de **390 rencontres de terrain.**



Carte des dispositifs de médiation sociale recensés dans le Nord-Pas-de-Calais